УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель генерального директора
по перспективному развитию и планированию
АО «Пургаз»

_____ С.И. Жерноклеев

«19» ноября 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
«Техническое послегарантийное дистанционное обслуживание УАТС Unify»

Основание: условия Договора (п. 1.1.–1.5.) об оказании Исполнителем Заказчику услуг по техническому послегарантийному дистанционному обслуживанию УАТС Unify (далее – «Оборудование») в соответствии с Перечнем «Оборудования» (Приложение № 1 к Договору).

1. Наименование и перечень услуг:

Услуги по техническому послегарантийному дистанционному обслуживанию УАТС Unify, включающие в себя плановое сервисное обслуживание, устранение сбоев и повреждений, работы по оптимизации «Оборудования»:

№ п/п	Наименование услуги
1	Консультации по «горячей» линии Исполнителя (тел.: _____), но не более 8 часов в месяц
2	Диагностика оборудования и модулей для выявления повреждений (сеанс RDP-подключения)
3	Диагностика состояния внешних соединительных линий (сеанс RDP-подключения)
4	Проверка конфигурации «Оборудования» (сеанс RDP-подключения)
5	Сохранение копии базы данных и программного обеспечения «Оборудования» в электронном виде
6	Проверка соответствия параметров «Оборудования» эксплуатационной документации
7	Программное тестирование возникшей проблемы (сеанс RDP-подключения)
8	Работы по устранению сбоев и повреждений (сеанс RDP-подключения)
9	Анализ причин возникновения неисправностей и принятие мер по устранению возможности их появления
10	Диагностика и выяснение причин неисправностей «Оборудования» (сеанс по VPN-тоннелю)
11	Программное тестирование возникшей проблемы (сеанс по VPN-тоннелю)
12	Работы по устранению сбоев и повреждений (сеанс по VPN-тоннелю)
13	Дистанционный анализ конфигурации и производительности «Оборудования», выработка рекомендаций по оптимизации
14	Программная настройка параметров «Оборудования» в рамках оптимизации (по согласованию с Заказчиком)
15	Внесение изменений в настройки УАТС по требованию Заказчика (без ограничений)
16	Настройка интеграций с сторонним оборудованием Заказчика

2. Место оказания Услуг:

2.1. Услуги оказываются дистанционно – Офис Исполнителя, с использованием сеансов RDP-подключения и защищённых VPN-тоннелей к «Оборудованию» Заказчика.

3. Срок оказания Услуг:

с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.

4. Общие требования к оказанию услуг:

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно на основании Перечня «Оборудования» (Приложение № 1 к Договору), без выезда на объекты Заказчика.

4.2. Объём консультаций по «горячей» линии Исполнителя – не более 8 часов в месяц.
4.3. Дистанционные сеансы (RDP-подключения, VPN-тоннели) проводятся по согласованию с уполномоченными представителями Заказчика.
4.4. Исполнитель сохраняет копию базы данных и программного обеспечения «Оборудования» в электронном виде при каждом сеансе планового сервисного обслуживания.
4.5. Уполномоченные представители Заказчика вправе получать консультации при возникновении аварий или нештатных ситуаций на «Оборудовании» Заказчика.
4.6. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные при оказании Услуг либо в связи с их оказанием, в полном объёме возникают у Заказчика. Вознаграждение Исполнителя за передачу таких прав включено в цену Услуг.

5. Порядок оказания услуг:

Дистанционная диагностика, программное тестирование и работы по устранению сбоев и повреждений выполняются через сеансы RDP-подключения и VPN-тоннели; консультационные услуги – по телефону «горячей» линии Исполнителя и по электронной почте в течение срока действия Договора.

6. Требования к качеству оказания услуг:

6.1. Организация Исполнителя должна иметь сертификаты и лицензии для выполнения необходимого типа работ (включая работы с оборудованием Unify).
6.2. Работы выполняются квалифицированными специалистами Исполнителя, ознакомленными с эксплуатационной документацией производителя «Оборудования».
6.3. У специалистов Исполнителя должно быть не менее двух сертификатов технической поддержки и интеграции - Certified Implementation & Support Expert OpenScape 4000 и не менее одного сертификата технической поддержки - Certified Support Expert OpenScape 4000.

7. Требования к безопасности оказания услуг.

7.1. Исполнитель не вправе вмешиваться в функционирование систем защиты локальных и телекоммуникационных сетей Заказчика и осуществлять на компьютерах и оборудовании Заказчика какие-либо иные действия, не связанные с непосредственным выполнением обязательств по Договору.
7.2. Доступ к «Оборудованию» Заказчика осуществляется исключительно в объёме, необходимом для оказания Услуг, по каналам, согласованным Заказчиком (RDP, VPN).
7.3. Учётные данные для доступа (логины, пароли, сертификаты) передаются Исполнителю в порядке, установленном Договором, и подлежат замене по окончании срока оказания Услуг.

8. Требования по передаче заказчику технических и иных документов при оказании услуг: оказание услуг оформляется универсальным передаточным документом, составленным по форме, предусмотренной Письмом ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@ (далее – УПД).

9. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг:

9.1. Исполнитель ежемесячно проводит контрольный сеанс связи с Заказчиком с целью проверки состояния «Оборудования» и актуальности версии программного обеспечения.
9.2. УПД и счёт-фактура, оформленные в соответствии с требованиями налогового законодательства РФ, вручаются Заказчику по окончании последнего месяца отчётного квартала, но не позднее 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом.

10. Требования по объему гарантий качества оказанных услуг: в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Составил:
Ведущий инженер-программист
службы ПСЗ АО «Пургаз» М.М. Добронравов

Согласовал:
Начальник службы ПСЗ АО «Пургаз» И.В. Какупшев